

## **Onderzoek: Belgische e-banking sites blijven betrouwbaar maar niet erg gebruiksvriendelijk**

**BRUSSEL, 31 MAART 2010 - Volgens een onderzoek van InternetVista, de specialist in monitoring van internettoepassingen, vertonen de e-banking sites van de belangrijkste Belgische banken een uitstekend bereikbaarheidsgehalte. De "customer experience" daarentegen zou wel verbeterd kunnen worden.**

InternetVista hield twee maanden lang een audit van 14 e-banking sites op de Belgische markt. Resultaat: de meeste daarvan zetten een uitstekend bereikbaarheidsgehalte neer, en er werden erg weinig fouten vastgesteld. De beste score behaalde BNP Paribas Fortis met een perfect bereikbaarheidsgehalte van 100%. Daarna volgen de Bank van de Post, Axa, Citibank, Delta Lloyd en Dexia, met een percentage van 99%. Lager in het klassement KBC (98%), Argenta (98%) en hekkensluiter Binck Bank met slechts 92,1%.

Uitstekende cijfers, maar bij de meeste Belgische e-banking sites laat de gebruiksvriendelijkheid toch te wensen over. "Wanneer zich een fout voordoet, dan is de foutmelding vaak opgesteld in een voor de gebruiker onbegrijpelijke taal", legt Cédric Braem uit, Managing Director. "Op dit vlak was er geen verbetering te merken sinds ons onderzoek verleden jaar".

### **Meer inlichtingen**

Cédric Braem

E-mail : [cbr@internetvista.com](mailto:cbr@internetvista.com)

Tél. : +32 (0) 10 39 00 75

GSM : +32 473 98 03 03

### **Over InternetVista**

Het in 2003 door Cédric Braem en Christophe Darville opgerichte InternetVista is gespecialiseerd in het bewaken van internettoepassingen. Tegen een bescheiden abonnementsprijs bewaakt InternetVista 24 uur op 24 uw internetdiensten en verwittigt het u onmiddellijk bij een malfunctie (falen van de database, server onbereikbaar...). Vier jaar na haar ontstaan telt InternetVista een 10.000 gebruikers, verspreid over meer dan 60 landen. InternetVista, dat in Louvain-la-Neuve gevestigd is, telt met name het e-Merge investeringsfonds tot haar kapitaal.